



Топография на съдилищата в България

ЕРГОНОМИЧНОСТ НА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦИТЕ НА СЪДИЛИЩАТА В БЪЛГАРИЯ

Обучителен семинар

„Граждански контрол върху публичността и прозрачността в работата на съдилищата“

София, 22 февруари 2019 г., 23 февруари 2019 г.

ДЕЙНОСТИ




Проучване на критерии и изисквания към структурата, визията и функционалностите на интернет страниците на съдилищата, заложи в основни документи на съдебната власт в **България**.



Проучване на структурата, визията и функционалностите на Интернет страниците на съдилищата в **Австрия, Германия и Чехия**.



Анализ на структурата, функционалностите и визията на Интернет страниците на включените в обхвата на изследване съдилища с оценка на нивото на достъпност.



Характеристики на качествения потребителски интерфейс

- ✓ **Яснота:** избягва появата на двусмисленост.
- ✓ **Стегнатост:** избягва претрупаност.
- ✓ **Познатост:** ползва термини от реалния живот.
- ✓ **Бърза реакция:** осигурява своевременно получаване на информация какво се случва във всеки момент.
- ✓ **Последователност:** ползва повтарящите се модели.
- ✓ **Ефикасност:** ползва хипервръзки, бутони и т.н..
- ✓ **Улеснение:** предлага решения за корекция при направени грешки при въвеждане.

Етапи на събиране на собствени емпирични данни и обработка при изследването

Преглед на
стандартите

Формиране
на критерии

Емпирични
данни

Обработка и
обобщаване

Анализ и
препоръки

4

Структура на ползваните критерии

	Групи критерии	Макс. точки
1	Общи изисквания	6
2	Организация и дължина на страница	6
3	Навигация	9
4	Шрифт и цвят	2
5	Електронни форми	3
6	Търсене	4
7	Стандарти за достъпност	1
8	Мобилност	2

ЕМПИРИЧНИ ДАННИ

27 съдилища

от Германия, Австрия и Чехия
по 9 от всяка държава



176 съдилища

всички български съдилища



ЧУЖДЕСТРАННИ САЙТОВЕ

ИЗВОДИ

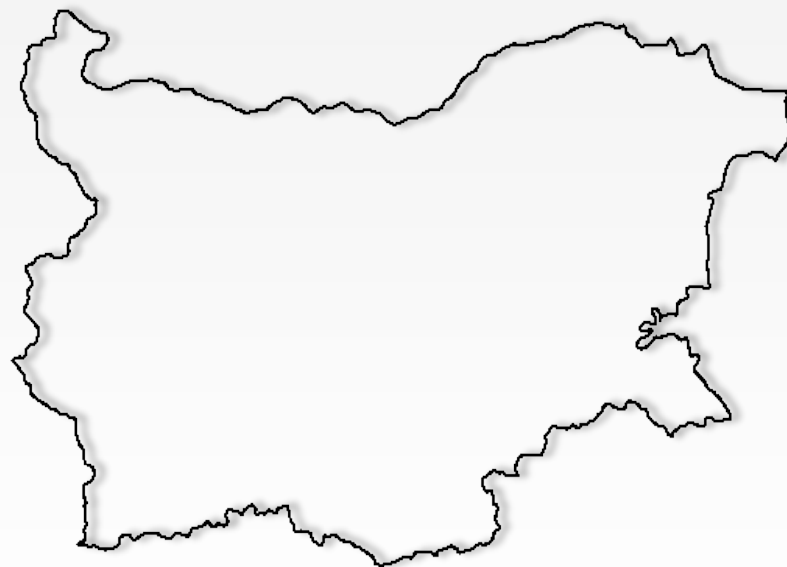
1	Общи изисквания	●
2	Организация и дължина на страница	●
3	Навигация	●
4	Шрифт и цвят	●
5	Електронни форми	●
6	Търсене	●
7	Стандарти за достъпност	●
8	Мобилност	●



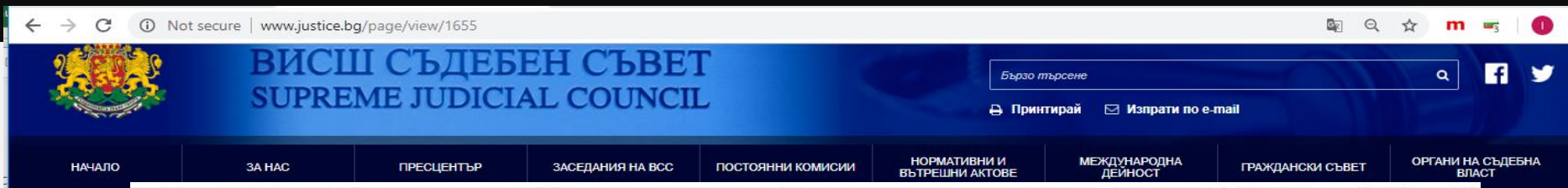
ЕМПИРИЧНИ ДАННИ



178 съдилища
всички български съдилища



БЪЛГАРСКИ САЙТОВЕ



БЪЛГАРСКИ САЙТОВЕ

ИЗВОДИ

ПОЗИТИВНИ

+

Няма съд, който да е без Интернет страница.

На Интернет страниците на съдилищата могат да бъдат намерени актуални решения на съда по различни видове дела.

Има възможност за справки за съдебното производство – централен уеб базиран интерфейс за публикуване на съдебните актове.

Датата на последна информация за процесуалното производство (решения) е не по-стара от една седмица.

Почти всички сайтове имат секция за Контакти /Указател, чрез която потребителят може да се ориентира за физическото местоположение на съда, както и да намери телефони на служби в съда.

10

БЪЛГАРСКИ САЙТОВЕ

ИЗВОДИ

- Липса на стандарт за унифицирана структура на сайтовете;
- Публични имейли за връзка и институцията – напр. на abv.bg или mail.bg;
- Няма информация за собственика – това е условие за компрометиране на идентичността на този институционален сайт (22% от сайтовете)

Негативни

11

БЪЛГАРСКИ САЙТОВЕ

ИЗВОДИ

Негативни

- Няма унифицирана форма и начин за обратна връзка;
- Не отговарят за на стандартите за достъпност (92%);
- Не са удобни за работа от мобилни телефони (85%);
- Няма удобен инструмент за търсене (45%).

БЪЛГАРСКИ САЙТОВЕ

ИЗВОДИ

1 Общи изисквания



2 Организация и дължина на страница



3 Навигация



4 Шрифт и цвят



5 Електронни форми



6 Търсене



7 Стандарти за достъпност

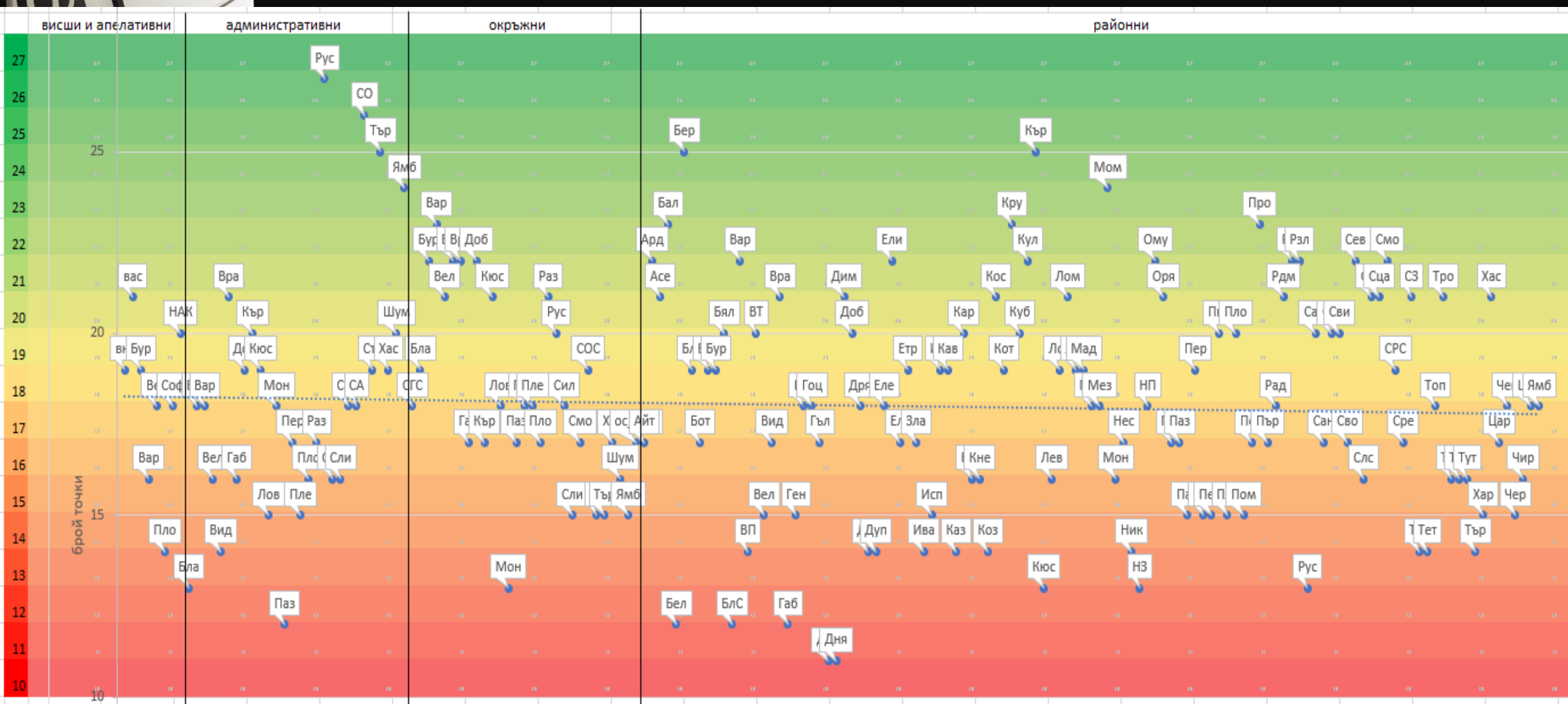


8 Мобилност

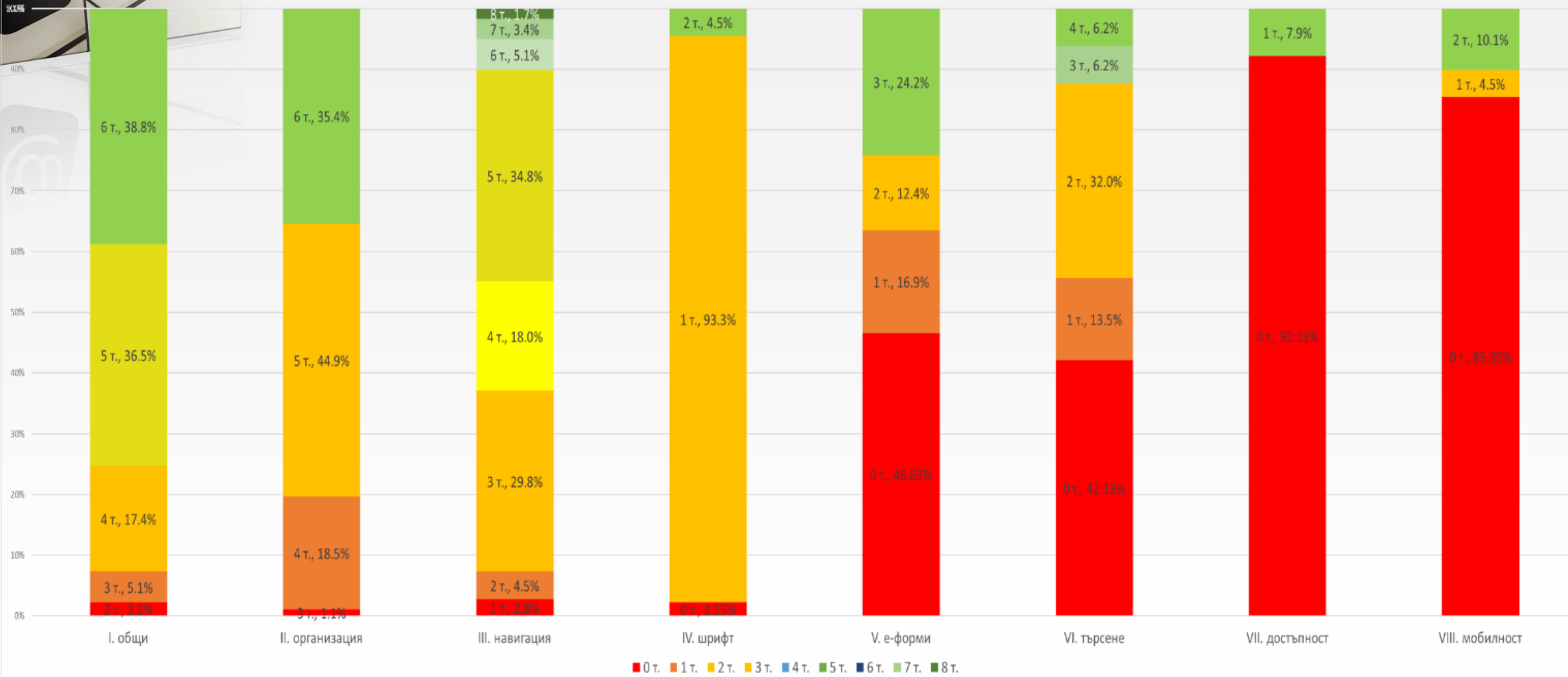


13

БЪЛГАРСКИ САЙТОВЕ



БЪЛГАРСКИ САЙТОВЕ



БЪЛГАРСКИ САЙТОВЕ

От Интернет страниците на българските съдилища с най-добри показатели по критериите са административните съдилища като цяло, и по-конкретно:

1. Административен съд Русе
(27 от 33 точки):

2. Административен съд София-област
(26 от 33 точки):

АДМИНИСТРАТИВЕН СЪД - РУСЕ

към съдържанието скриване/показване на ГЛАВНОТО МЕНЮ

Начало > Дела 30.01.2019 | 15:50

АКТУАЛНО

- Дела
- Указания за потребителите

Движение на дело

График на заседанията

Протоколи от заседанията

Свършени дела / Съдебни актове

Влезли в законна сила съдебни актове

Документи (входящи/изходящи)

Дела от обществен интерес

Дела от друг съд

ИНФОРМАЦИОННО ТАБЛО

- ЦССРД - Случайно разпределение
- ЦБУИПСА - Съдебни актове

Обявления по чл. 158, ал. 2 и чл. 181 от АПК

На тази страница ще намерите различни справки за делата при Административен съд - Русе.

[Указания за потребителите за начина на достъп до публикуваните съдебни актове](#)

В секция [Движение на дело](#) ще получите информация за постъпили по делото документи, за постановените съдебни актове, както и протоколи от съдебните заседания.

В секция [График на заседанията](#) ще направите справка за насрочените дела за конкретен ден или период от време.

В секция [Протоколи от заседанията](#) ще направите справка за протоколите от заседания за конкретен ден или период от време.

В секция [Свършени дела/Съдебни актове](#) ще получите информация за свършените за деня или определен период дела с препратка към текста на съдебния акт.

В секция [Влезли в законна сила съдебни актове](#) ще направите справка за актовете влезли в сила за деня или определен период с препратка към текста на съдебния акт.

В секция [Документи \(входящи/изходящи\)](#) ще направите справка за заведените документи в регистратурата.

В секция [Дела от обществен интерес](#) ще получите информация за делата за конкретна година. За тези дела справка може да направите и в секцията [График на заседанията](#).