



Изх.№1/27.01.2021 г.

**ДО
ПРОФ. Д-Р КОСТАДИН АНГЕЛОВ, ДМ
МИНИСТЪР НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО**

**КОПИЕ ДО
Г-ЖА ЖЕНИ НАЧЕВА
ЗАМЕСТНИК-МИНИСТЪР НА
ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО**

Относно: Предложение във връзка с публикувана за обществено обсъждане Национална здравна стратегия 2021 - 2030

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН МИНИСТЪР,

С настоящото бихме искали да представим на Вашето внимание нашите предложения за допълнения и конкретизация на проекта на Национална здравна стратегия 2021 – 2030, публикуван за обществено обсъждане на интернет страницата на Министерство на здравеопазването и на Портала за обществени консултации на Министерски съвет.

Асоциация „Прозрачност без граници“ е неправителствена организация, част от международна организация за превенция и противодействие на корупцията. Насърчаването на почтеност в бизнеса е нова насока в нашата дейност. При нейното осъществяване се ръководим от разбирането, че публичната и частната сфера на обществения живот следва да функционират в синхрон като допринасят за създаването на по-добра бизнес среда и за общото благо на обществото. В рамките на инициативата за бизнес почтеност разработваме стандарти за бизнес интегритет, следвайки модели, създадени от международни организации като Организацията за икономическо сътрудничество и развитие, Г-20, Глобалният договор на ООН и Световният икономически форум. Тези модели придобиват все по-голяма популярност и служат за основа на глобално възприемани стандарти. Тяхното прилагане е очаквано и в сектора здравеопазването. Имплементирането на елементи от тях, които предлагаме е в унисон с духа и структурата на поставената за обсъждане Стратегия.



Повече информация по темата за стандартите за почтеност в бизнеса и здравния сектор можете да намерите на следния линк <https://www.transparency.org/en/projects/bip>.

След задълбочен прочит и анализ на проекта на Национална здравна стратегия 2021 – 2030 идентифицирахме редица допирни точки с разработваните от нас стандарти за бизнес почтеност в здравния сектор. Въвеждането на стандарти за бизнес почтеност би могло да допринесе за справянето с немалка част от предизвикателствата пред здравната система, идентифицирани в проекта на Национална здравна стратегия, както и с успешното практическо приложение на здравните стратегии и политики в бъдеще.

1. В целия проект на Национална здравна стратегия 2021 – 2030 прозира желанието за постигане на прозрачност в здравния сектор в редица аспекти. Именно прозрачността е основен принцип в дейността на нашата организация и съответно е залегнала и при разработването на стандарти за бизнес почтеност като част от раздела за почтено управление, превенция и реакция на конфликт на интереси и раздела за прозрачност и информираност.
2. В проекта на Национална здравна стратегия като приоритет е заложено повишаване на общата удовлетвореност на пациентите от здравната система. В стандартите за бизнес почтеност в здравния сектор са заложени политики и конкретни процеси, водещи до и изискващи по-голяма удовлетвореност на пациентите от получаваните медицински грижи.

В тази връзка предлагаме точка 2.6.2 от проекта на Стратегията да бъде променена и допълнена както следва: *„Събиране на информация за удовлетвореността на пациентите и техните семейства и придружители от предоставените услуги. На база анализа на тази информация да се идентифицират действия за повишаване на удовлетвореността.“*

Предлагаме към мерките да се допълни още една точка: *„С цел повишаване на общата удовлетвореност на пациентите, лечебните заведения трябва да въведат сигурни канали за докладване на нарушени права на пациентите в съответствие с утвърден стандарт/процедура за управление на сигнали.“*

3. Проектът на Национална здравна стратегия предвижда въвеждането на рейтингова система на лечебните заведения, която да предостави на пациентите възможност за аргументиран избор или да бъде обвързана с финансирането от страна на НЗОК. Въвеждането на стандартите за бизнес почтеност като: Стандарт за почтено управление и превенция и реакция на конфликт на интереси; Стандарт за прозрачност и информираност; Стандарт за управление на околната среда; Стандарт за Равенство и защита от дискриминация; Стандарт Поверителност и защита на данни; Стандарт Управление на сигнали; Стандарт за управление на



дисциплинарни производства - би могло да бъде включено като критерий за повишаване оценката на здравните заведения и качеството на медицинската услуга.

Предложението ни е второто изречението в последния абзац на страница 55 от проекта на Национална здравна стратегия да бъде допълнено, както следва: *„Целта е тя да отразява ефективността и ефикасността на тяхната дейност, да оцени въвеждането на нови технологии и добри практики, общата удовлетвореност на пациентите от оказаните им медицински грижи, изразходваните ресурси, внедряването и прилагането на стандарти за бизнес почтеност като: Стандарт за почтено управление и превенция и реакция на конфликт на интереси; Стандарт за прозрачност и информираност; Стандарт за управление на околната среда; Стандарт за Равенство и защита от дискриминация; Стандарт Поверителност и защита на данни; Стандарт Управление на сигнали; Стандарт за управление на дисциплинарни производства и други.“*

4. Принципите за защита от дискриминация са заложили и в Националната здравна стратегия по отношение на оказване на спешна медицинска помощ, и в разработваните от нас стандарти за бизнес почтеност. Нашето предложение е този принцип да бъде пренесен върху цялостната дейност на лечебните заведения както по отношение на пациенти и трети страни, така и по отношение на служителите.

Предлагаме към мерките на точка 2.6 от Стратегията да бъде добавена нова точка: *„Недопускане на всякаква форма на дискриминация в процеса на предоставяне на здравни услуги. Лечебните заведения трябва да осигурят еднакъв достъп до услуги независимо от националност, пол, религия, етническа принадлежност, сексуална ориентация, възраст, здравословно състояние и други.“*

По отношение на служителите предложението ни е към Приоритет 5 от Стратегията да се добави още една точка към Мерки, а именно: *„Ръководството на лечебното трябва да осигури справедливо заплащане и еднакви възможности за развитие на служителите независимо от пол, етническа или расова принадлежност, здравословно състояние и други дискриминационни признаци.“*

5. Стандартите за бизнес почтеност включват процес по управление на сигнали за нарушения и нередности, какъвто скоро ще бъде нормативно изискван /Задължение за транспониране на Директива 2019/1937/ЕС относно защитата на лицата, които подават сигнали за нарушения на правото на Съюза до 17.12.2021 г./ . На европейско ниво беше приета Директива относно защитата на лица, подаващи сигнали за нарушения на правото на Съюза. Транспонирането на Директивата в националното законодателство ще засегне всички сектори на икономиката.



Предлагаме тази тема да бъде засегната в точка 2.6. от проекта на Национална здравна стратегия, непосредствено преди „Риск мениджмънт“, като се допълни: „*С цел осигуряване на по-висок контрол на качеството на предлаганите медицински услуги лечебните заведения трябва да въведат ясни процедури за реакция, проверка и обратна връзка при подаване на сигнали за нередности и нарушения както от страна на пациенти и трети страни, така и от страна на служители. Трябва да се дефинира и обяви на всички заинтересовани страни ясна политика за защита на лицата, подаващи сигнали за нарушения, защита на лицата, срещу които има подаден сигнал и за проверка на сигнали и за дисциплинарен процес.*“

В обобщение бихме искали отново да отбележим многобройните области, в които проекта на Национална здравна стратегия и Стандартите за бизнес почтеност в здравеопазването се припокриват и допълват. Това е една стабилна основа и предпоставка за бъдещо ползотворно сътрудничество между нашите две организации. Ако желаете да се свържете с нас, можете да го направите на имейл kalin@transparency.bg или тел. +359 885 55 80 85, Калин Славов.

С уважение,

3312

5312

3312

КАЛИН СЛАВОВ

Изпълнителен директор
на Асоциация „Прозрачност без
граници“

27.01.2021 г.