



## **Информация относно реда и процедурата за подаване и разглеждане на сигнали на Асоциация „Прозрачност без граници“**

Като част от световното движение за борба с корупцията на Transparency International тази процедура има за цел да подкрепи, подчертае и допълни [„Политиката за защита на личните данни“](#), [„Политика за защита на уязвими групи \(възрастни и деца\)“](#), [„Политика срещу тормоз и дискриминация“](#), [„Политиката за избягване на конфликт на интереси“](#) и принципи за [етично поведение](#) на Асоциация „Прозрачност без граници“ с цел да се създаде функционираща система от мерки.

Посвещавайки работата си на минимализиране на вредните последици от корупцията и повишаване на осведомеността за ценности като прозрачност, отчетност и почтеност сме особено бдителни по отношение на рисковете от корупция или други злоупотреби и нарушения вътре в нашата организация.

Ръководството на Асоциация „Прозрачност без граници“ се ангажира с най-високи стандарти за прозрачност, почтеност и отчетност. В съответствие с този ангажимент всички, включително и служителите, които имат сериозни опасения във всеки аспект от работата на Асоциацията, се насърчават да ги изразят.

Тази процедура за разглеждане на сигнали е създадена с цел подобряване работата на нашата организация. Тя предоставя на подателите на сигнали информация за това как приемаме, оценяваме, обработваме и подобряваме нашите вътрешни процедури и дейност като реакция на подадените сигнали.

### **1. Начин на подаване на сигнали**

Насърчаваме Ви да изпращате писмено Вашите сигнали, оплаквания, въпроси или наблюдения относно работата на Асоциация „Прозрачност без граници“:

Адрес за кореспонденция: 1463 София, ул. „Шандор Петьофи“ 50, ет.1

или на имейл адрес: [signali\(at\)transparency.bg](mailto:signali(at)transparency.bg)

#### **1.1. Подаване на сигнали по имейл**

В случай, че Вашия сигнал бъде получен на друг имейл адрес на Асоциация „Прозрачност без граници“ и в полето „Относно“ на имейл адреса е посочено „Сигнал“, то получателят се задължава да препрати сигнала без да чете неговото съдържание.

Сигнали, чийто автор не е ясно идентифициран няма да бъдат разглеждани.



## **1.2. Подаване на сигнали чрез телефон или лично**

Ако искате да подадете сигнал или да споделите наблюдения относно нашата работа може да позвъните на нашата линия 0800 11 224 във вторник, между 14:00 и 17:00 ч.

## **2. Съдържание на сигнала**

При подаване на сигнал трябва да посочите „Сигнал“ в полето „Относно“, ако изпращате сигнала по имейл, а ако се обаждате по телефон, то Вие трябва първо да съобщите, че желаете да подадете сигнал, за да Ви насочим към служител на Асоциация „Прозрачност без граници“, който приема подаването на сигналите.

При подаването на сигнала в него трябва да включите:

- За какво се отнася сигналът;
- Кои са действията, които смятате че са нередни;
- Какво е нарушението;
- За кой период се отнася;
- При какви обстоятелства са били възприети фактите въз основа на които се прави твърдението;
- Документи, които да подкрепят твърденията, ако такива са налични;

## **3. Регистриране на Вашия сигнал**

Ще се свържем с Вас в рамките на 5 работни дни след получаване на вашите въпроси, сигнали или оплаквания. В отговора си ще посочим начина и срока на проверката по Вашия сигнал.

## **4. Процес на обработване на сигналите**

- Ще получите отговор по електронна поща, съдържащ потвърдението на сигнала, в допълнение към метода и срока на проверката;
- В отговора ще се съдържа информация за служителя, който е отговорен за разглеждането на сигнала;
- Даване на възможност за обяснения от лицето срещу което е подаден сигнала;



- Даване на информация (писмено, по телефона или в пряк контакт) по отношение на резултата от направената първоначална проверка и създаване на запис за това;
- Изготвяне на протокол за резултатите от проверката и ако е необходимо предприемането на допълнителни стъпки, включително и коригиращи мерки в случай, че сигналът е основателен;
- Запознаване на подалия сигнала относно резултатите от проверката и предприетите мерки, ако такива са били предвидени или предприети;

Правим всичко възможно да обработим вашите въпроси и сигнали възможно най-бързо. Ще получите писмен отговор от наша страна в рамките на 30 дни от получаването му.

## **5. Права на подателя на сигнала**

Подателя на сигнала има право на пълен достъп до документите съставени в процеса на работа по конкретния сигнал. Имате право да получите информация относно решението по подадения сигнал, както и правото на поверително обработване на Вашите лични данни съгласно [„Политиката за защита на личните данни“](#) на Асоциация „Прозрачност без граници“ и съгласно българското и европейското законодателство.